

用語解説

KPI（ケーピーアイ）

Key Performance Indicator の略。重要業績評価指標。達成すべき成果目標を指す。

PDCA サイクル（ピーディーシーエーサイクル）

Plan（計画）、Do(実施)、Check（評価）、Action（改善）の4つの視点をプロセスの中に取り込むことで、プロセスを不断のサイクルとし、継続的な改善を推進するマネジメント手法のこと。

産官学金労言

産業界、国、地方自治体、大学及び研究機関を指す「産官学」に、金融機関の「金」、労働団体の「労」、地方をよく知るマスコミ・メディアの「言」を加えたもの。

スパイラルアップ

改善が奏効しあって、継続的な改良・向上に結びつくこと。「善循環」・「好循環」とも言う。